

# GARANTIE CERTIFICAAT

**Opdrachtgever** : \_\_\_\_\_  
**Adres en woonplaats** : \_\_\_\_\_  
**Ordernummer** : \_\_\_\_\_  
**Omschrijving project** : \_\_\_\_\_  
**Datum levering** : \_\_\_\_\_  
**Datum oplevering** : \_\_\_\_\_  
**Aangeslotene VKG verzekerde garantie** : \_\_\_\_\_  
**Adres en woonplaats** : \_\_\_\_\_

- 1.** In dit certificaat wordt verstaan onder:
- Garantiegever : De bij VKG verzekerde garantie aangesloten fabrikant.  
 Product : Kunststof kozijnen, ramen en deuren of kunststof gevelelementen.  
 Gebrek : Onder schade wordt verstaan: materiële schade aan het product, mits en voorzover als direct gevolg van een materiaal- en/of fabricage- en/of montagefout met betrekking tot:  
 - wind- en waterdichtheid;  
 - beschadiging van de oppervlaktelaag in de vorm van blaarvorming, barsten en onthechting, mits en voorzover deze fouten zich voordoen op minstens 5% van de totale oppervlakte;  
 - overmatige doorbuiging van de gevelelementen.  
 Als maatstaf voor de schadebepaling gelden de eisen zoals vastgelegd in de op het moment van overeenkomst (tussen garantiegever en opdrachtgever) van kracht zijnde versie van het "VKG-kwaliteitshandboek voor de productie en montage van kunststof gevelelementen".
- Datum levering : De datum dat het product aan de opdrachtgever is geleverd.  
 Garantieperiode : De garantietermijn is 10 jaar, ingaande 3 maanden na datum van levering, met dien verstande, dat de garantie niet van toepassing is op gebreken geconstateerd tussen de periode van levering (door garantiegever) en het einde van de onderhoudsperiode (van de (hoofd)aannemer) of, bij gebreke daarvan, gedurende 3 maanden na levering c.q. ingebruikneming. Ten aanzien van ventilatieroosters en hang- en sluitwerk geldt de fabrieksgarantie van 1 jaar.
- Gebied : Nederland.
- 2.** De garantiegever zal, met inachtneming van hetgeen hierna en in de garantievoorwaarden is bepaald, voor zijn rekening een gebrek wegnemen waarvan de opdrachtgever bewijst dat dit is ontstaan in de garantieperiode, namelijk door het product te herstellen of te vervangen door een nieuw product. Dit laatste ingeval de kosten van herstel hoger zijn dan die van vervanging.
- 3.** Onder kosten van herstel wordt verstaan de noodzakelijk te maken kosten verbonden aan het teniet doen van het ontstane gebrek zodanig dat een gelijkwaardig herstel optreedt in de staat waarin het product in oorsprong is geleverd. Onder kosten voor vervanging wordt verstaan de noodzakelijk te maken kosten van het opnieuw leveren en aanbrengen van een gelijkwaardig product. Voorzover noodzakelijk worden tevens vergoed de kosten voor het afvoeren, opslaan en/of vernietigen van de vrijgekomen materialen.
- 4.** De garantiegever heeft zich verzekerd voor de kosten die hij dient te maken om de hiervoor omschreven verplichtingen na te komen, via bemiddeling van het garantie-instituut industriële producten (GIP) te Groningen, een handelsactiviteit van Meeùs Assurantiën. Deze verzekering is gemaximeerd tot de in de verzekeringsovereenkomst vermelde bedragen. Krachtens de voorwaarden van deze verzekering blijft de dekking ingeval van insolventie, als bedoeld in de voorwaarden van de verzekering, van kracht ten behoeve van de opdrachtgever.
- 5.** Op deze verklaring zijn van toepassing de garantievoorwaarden die aan de achterzijde van dit certificaat zijn vermeld.
- 6.** De garantie is van kracht mits en voorzover het product is vervaardigd, geassembleerd en gemonteerd conform hetgeen is vastgelegd in het "VKG-kwaliteitshandboek voor de productie en montage van kunststof gevelelementen" in de versie zoals deze gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen garantiegever en opdrachtgever.

Fabrikant VKG verzekerde garantie:

Plaats:

Datum:



Vereniging  
Kunststof Gevelelementenindustrie



## Garantievoorwaarden

1. Garantiegever heeft verkocht en op datum van aflevering afgeleverd aan opdrachtgever, die van garantiegever heeft gekocht en aanvaard, het product, tegen een bedrag, vermeld in de factuur.
2. De opdrachtgever zal naast de gegevens, vermeld in het meldingsformulier, alle andere door garantiegever gewenste informatie over het gebrek verstrekken.
3. De opdrachtgever zal garantiegever in de gelegenheid stellen het product te inspecteren en een onderzoek in te stellen naar de mogelijke oorzaak van het gebrek.
4. De opdrachtgever zal garantiegever in de gelegenheid stellen zijn verplichting tot herstel en/of vervanging van het product na te komen. De opdrachtgever zal aan garantiegever de naar het oordeel van garantiegever noodzakelijke medewerking, zoals (maar niet beperkt tot) het ter beschikking stellen van personeel en energie, verlenen zonder terzake aanspraak te hebben op een vergoeding.
5. Garantiegever is uitsluitend gehouden zijn verplichting tot het wegnemen van een gebrek na te komen ingeval en voorzover het product zich bevindt binnen het gebied, vermeld in het garantiecertificaat.
6. Garantiegever is uitsluitend gehouden zijn verplichting tot het wegnemen van een gebrek na te komen ingeval en voorzover het product voorzien is van de herkenningstekens, vermeld in het garantiecertificaat. Indien geen herkenningstekens zijn afgesproken dient de opdrachtgever middels andere wijze aantoonbaar te maken dat het product van garantiegever is betrokken en de garantieperiode nog niet is verstreken.
7. De aansprakelijkheid van garantiegever jegens de opdrachtgever is beperkt tot nakoming van de hiervoor omschreven verplichtingen. Uitgesloten is alle andere schade die het gevolg is van het gebrek, zoals (maar niet beperkt tot) schade die het gevolg is van wegnemen van het gebrek, bedrijfsschade, boetes, vorderingen van derden e.d..
8. De opdrachtgever zal een eventueel gebrek met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 2 weken nadat hij dat heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had behoren te constateren, aan garantiegever schriftelijk melden, bij gebreke waarvan een eventuele aanspraak jegens garantiegever terzake van dat gebrek is vervallen.
9. Bij herstel of vervanging van het product wordt de garantieperiode niet verlengd of vernieuwd.
10. Garantiegever wordt eigenaar van die onderdelen van het product die bij het herstel vrijkomen alsmede van het product dat door een ander product is vervangen.
11. Garantiegever is niet gehouden het gebrek weg te nemen in het geval het gebrek zichtbaar was bij levering van het product, danwel dat het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
  - a. het niet, niet juist of niet tijdig in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
  - b. ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;
  - c. slijtage of bederf, zoals (maar niet beperkt tot) corrosie of erosie;
  - d. montage, installatie of reparatie door opdrachtgever of derden;
  - e. de toepassing van enige overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de materialen die zijn gebruikt;
  - f. door anderen dan garantiegever voorgeschreven, aangewende of gebruikte materialen, zaken, werkwijzen en constructies alsmede van door derden aangeleverde materialen en zaken;
  - g. door garantiegever van derden betrokken onderdelen ingeval en voorzover die derden geen of een minder ver strekkende verplichting jegens garantiegever hebben dan garantiegever jegens de opdrachtgever;
  - h. buiten het product gelegen oorzaken of van externe invloeden van chemische, fysische, mechanische of andere aard.
12. Kwaliteits-, tolerantie en andere verschillen in, aan of op het product die als normaal gebruikelijk dienen te worden aangemerkt zijn geen gebrek. De gehanteerde kwaliteitsnormen zijn de normen die gelden ten tijde van de vervaardiging van het product, zoals vastgelegd door erkende keuringsinstanties. Latere wijzigingen van deze normen zijn uitgesloten.
13. Garantiegever is niet gehouden aan zijn verplichting het gebrek weg te nemen, ingeval opdrachtgever één of meer van de verplichtingen jegens hem niet is nagekomen.
14. De verplichting van garantiegever tot het geheel wegnemen van het gebrek vervalt op het moment dat de opdrachtgever of derden werkzaamheden van welke aard dan ook aan, in of op het product hebben verricht.
15. Op deze verklaring is uitsluitend Nederlands recht, met uitsluiting van die verdragen die resulteren in toepasselijkheid van niet-Nederlands recht, van toepassing.
16. Een geschil of al dan niet sprake is van een gebrek zal op voor partijen bindende wijze worden vastgesteld door een door partijen in onderling overleg en bij gebreke van overeenstemming daarvan door één of meer op verzoek van de meest gereede partij door de Rechtbank te Groningen te benoemen deskundigen. De overige geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter in het Arrondissement Groningen, onverminderd het recht van partijen op hoger beroep en/of cassatie. Een geschil tussen partijen of al dan niet sprake is van een geschil dat door één of meer deskundigen of door de bevoegde rechter in het Arrondissement Groningen dient te worden beslist zal door de bevoegde rechter in het Arrondissement Groningen worden beslist, onverminderd het recht van partijen op hoger beroep en/of cassatie.
17. De Nederlandstalige versie van dit garantiecertificaat met bijbehorende garantievoorwaarden is de enige authentieke versie.